

Aviso Informativo – Uso de la Inteligencia Artificial (IA) en las soluciones de C2Care

1. ¿Qué es la IA en C2Care?

En C2Care, utilizamos la inteligencia artificial (IA) para enriquecer su experiencia y ofrecerle un acompañamiento personalizado en la mejora de su bienestar mental. Nuestras funcionalidades de IA se integran en dos contextos principales:

- **Interacciones sociales virtuales:** Nuestros personajes virtuales interactúan con usted en escenarios simulados, permitiéndole practicar y mejorar sus habilidades sociales en un entorno controlado.
- **Coach virtual:** Un coach de IA le guía durante las sesiones de exposición, proporcionándole consejos adaptados a sus necesidades específicas para ayudarlo a gestionar mejor sus emociones.

Importante: La IA de C2Care no es un dispositivo médico. No sustituye a un terapeuta y no puede utilizarse para diagnosticar, tratar o curar enfermedades.

2. Uso autónomo y en un marco no médico

Las herramientas de C2Care pueden utilizarse de forma libre y autónoma, pero es esencial comprender las siguientes limitaciones:

- **No medicalización:** Nuestras soluciones no reemplazan un seguimiento médico ni una terapia. Están diseñadas para favorecer el bienestar mental, pero no tratan patologías mentales ni físicas.
- **Responsabilidad del usuario:** Si tiene dudas o padece una condición médica o mental, es imprescindible que consulte a un profesional de la salud antes de utilizar nuestras herramientas.

3. Ventajas de la IA en C2Care

El uso de la IA en nuestras soluciones le ofrece múltiples beneficios:

- **Inmersión realista:** Las interacciones con personajes virtuales permiten simular situaciones reales y desarrollar habilidades sociales en un entorno seguro.
- **Acompañamiento personalizado:** El coach virtual se adapta a sus necesidades específicas y le apoya durante los ejercicios, permitiéndole avanzar a su propio ritmo.
- **Mejora del bienestar mental:** Las soluciones de C2Care le ayudan a fortalecer su regulación emocional y a mejorar su bienestar general.

4. Límites y precauciones

Aunque nuestras herramientas están diseñadas para favorecer su bienestar, es importante tener en cuenta ciertas limitaciones:

- **Sin diagnóstico ni terapia:** La IA de C2Care no proporciona consejos médicos ni terapéuticos. Su uso se limita a un marco de apoyo al bienestar mental.
- **Consejos en caso de trastornos:** Si sufre de trastornos de ansiedad, depresión u otros problemas de salud mental, le recomendamos encarecidamente consultar a un profesional sanitario. Las herramientas de C2Care no sustituyen en ningún caso un tratamiento médico.

5. Medidas de seguridad y gestión de fallos

En caso de problema o fallo técnico, tenga en cuenta lo siguiente:

- **Suspensión de sesiones:** En caso de anomalía técnica, las sesiones pueden suspenderse automáticamente para garantizar su seguridad.
- **Soporte técnico:** Nuestro equipo de asistencia está disponible para ayudarle a resolver cualquier incidencia técnica.
- **Actualizaciones regulares:** Nuestras soluciones se actualizan periódicamente para mejorar su rendimiento y garantizar una experiencia óptima.

6. Protección de sus datos

C2Care se compromete a proteger su privacidad. Todos los datos recopilados durante el uso de nuestras herramientas se tratan de forma confidencial y segura. Estos datos se utilizan exclusivamente de forma interna, con el único fin de mejorar la calidad del servicio. No se comparten datos personales con terceros. En colaboración con nuestro socio OpenAI, aplicamos estrictas normas de seguridad y confidencialidad conforme al RGPD europeo y a la normativa vigente.

7. Conclusión

Nuestras soluciones de IA están diseñadas para acompañarle en la mejora de su bienestar mental, pero no sustituyen en ningún caso un seguimiento terapéutico o médico. En caso de duda sobre su salud mental o física, le recomendamos que consulte siempre a un profesional de la salud.