

Notice d'Informations – Utilisation de l'Intelligence Artificielle (IA) dans les solutions C2Care

1. Qu'est-ce que l'IA chez C2Care ?

Chez C2Care, nous utilisons l'intelligence artificielle (IA) pour enrichir vos expériences et vous offrir un accompagnement personnalisé dans l'amélioration de votre bien-être mental. Nos solutions d'IA interviennent dans deux contextes :

- **Interactions sociales virtuelles** : Nos personnages virtuels interagissent avec vous dans des scénarios simulés, vous permettant de pratiquer et d'améliorer vos compétences sociales dans un environnement contrôlé.
- **Coach virtuel** : Un coach IA vous guide au cours des séances d'exposition, en vous fournissant des conseils adaptés à vos besoins spécifiques pour vous aider à mieux gérer vos émotions.

Important : L'IA de C2Care n'est **pas un dispositif médical**. Elle ne se substitue pas à un thérapeute et ne peut pas être utilisée pour diagnostiquer, traiter ou soigner des maladies.

2. Utilisation autonome et cadre non médical

Les outils de C2Care peuvent être utilisés librement et de manière autonome, mais il est essentiel de comprendre les limites suivantes :

- **Non médicalisation** : Nos solutions ne remplacent pas un suivi médical ou une thérapie. Elles sont conçues pour favoriser le bien-être mental mais ne traitent pas de pathologies mentales ou physiques.
- **Responsabilité de l'utilisateur** : Si vous avez des doutes ou si vous souffrez d'une condition médicale ou mentale, il est impératif de consulter un professionnel de santé avant d'utiliser nos outils.

3. Avantages de l'IA chez C2Care

En utilisant l'IA dans nos solutions, vous bénéficiez de plusieurs avantages :

- **Immersion réaliste** : Les interactions avec des personnages virtuels permettent de simuler des situations réelles et d'acquérir des compétences sociales dans un environnement sécurisé.
- **Accompagnement personnalisé** : Le coach virtuel s'adapte à vos besoins spécifiques et vous soutient dans les exercices thérapeutiques, tout en vous laissant maître de vos progrès.
- **Amélioration du bien-être mental** : Les solutions C2Care vous aident à renforcer votre gestion émotionnelle et à améliorer votre bien-être général.

4. Limites et précautions

Bien que nos outils soient conçus pour améliorer votre bien-être, il est important de respecter certaines limites :

- **Pas de diagnostic ou de thérapie** : L'IA de C2Care ne délivre pas de conseils médicaux ou thérapeutiques. Elle accompagne uniquement dans un cadre de gestion du bien-être mental.
- **Conseils en cas de troubles** : Si vous souffrez de troubles anxieux, dépressifs ou d'autres pathologies mentales, nous vous recommandons de consulter un professionnel de santé. Les outils C2Care ne remplacent en aucun cas un traitement médical.

5. Mesures de sécurité et gestion des dysfonctionnements

En cas de problème ou de dysfonctionnement, voici ce que vous devez savoir :

- **Suspension des sessions** : En cas d'anomalie technique, les sessions peuvent être suspendues automatiquement pour garantir votre sécurité.
- **Support technique** : Une équipe de support est disponible pour vous aider à résoudre les éventuels problèmes techniques.
- **Mises à jour régulières** : Nos solutions sont régulièrement mises à jour pour améliorer leur performance et garantir une utilisation optimale.

6. Protection de vos données

C2Care s'engage à protéger votre vie privée. Toutes les données collectées lors de l'utilisation des outils sont traitées de manière confidentielle et sécurisée. Elles sont exclusivement utilisées en interne, dans le but d'améliorer la qualité du service proposé. Aucune donnée personnelle n'est transmise à des tiers. En collaboration avec notre partenaire OpenAI, nous appliquons des normes strictes de sécurité et de confidentialité, dans le respect du RGPD européen et des réglementations en vigueur.

7. Conclusion

Nos solutions d'IA sont conçues pour vous accompagner dans l'amélioration de votre bien-être mental, mais elles ne remplacent pas un suivi thérapeutique ou médical. Pour toute question liée à votre santé mentale ou physique, nous vous conseillons de toujours demander l'avis d'un professionnel de santé.