

Carta de Uso de la Inteligencia Artificial (IA) en C2Care

Preámbulo

La IA (Inteligencia Artificial) ocupa un papel central en las soluciones digitales desarrolladas por C2Care, proporcionando a los usuarios herramientas innovadoras para mejorar su bienestar mental. Esta carta define las mejores prácticas, los límites y las responsabilidades relacionadas con el uso de la IA en las soluciones de C2Care, en línea con nuestro compromiso con la ética, la transparencia y el respeto a los usuarios.

1. Objetivo de la IA en C2Care

Las soluciones de C2Care están diseñadas para ayudar a los usuarios a mejorar su bienestar mental. La IA se utiliza en dos contextos:

- Interacciones sociales virtuales: Nuestros personajes virtuales interactúan contigo en escenarios simulados para ayudarte a practicar y mejorar tus habilidades sociales.
- Coach virtual: Un coach de IA te guía durante las sesiones de exposición, brindándote apoyo personalizado para ayudarte a gestionar tus emociones.

Estas herramientas no son dispositivos médicos y no sustituyen un tratamiento médico o terapéutico. No diagnostican, tratan ni curan ninguna enfermedad.

2. Uso autónomo y no médico

Las soluciones basadas en IA pueden utilizarse libremente y de manera autónoma en un contexto no médico. Sin embargo, el usuario debe considerar las siguientes limitaciones:

- No es un sustituto médico: Estas herramientas no reemplazan el seguimiento médico ni la terapia y no deben usarse para diagnosticar o tratar trastornos mentales.
- Responsabilidad del usuario: El usuario debe evaluar si la herramienta es adecuada para sus necesidades. En caso de duda, o si existe una patología mental o física, es fundamental consultar a un profesional de la salud.

3. Motor de IA – OpenAI

Las soluciones de IA de C2Care se basan en el motor desarrollado por OpenAI, diseñado para ofrecer interacciones fluidas y seguras. OpenAI implementa varias medidas para proteger a sus usuarios:

- Confidencialidad de los datos: OpenAI cumple con las normativas internacionales de protección de datos, como el RGPD, garantizando la seguridad y privacidad de la información personal de los usuarios.
- Transparencia: OpenAI se compromete a hacer que sus algoritmos y su funcionamiento sean lo más transparentes posible.
- Seguridad mejorada: OpenAI invierte continuamente en mejorar la seguridad de sus sistemas para evitar usos malintencionados o no autorizados.
- Monitoreo continuo: Se realizan auditorías periódicas para garantizar un uso seguro y fiable.

4. Medidas de seguridad y gestión de fallos

C2Care se compromete a mantener medidas de seguridad robustas para proteger a los usuarios contra fallos de funcionamiento o problemas técnicos.

- Interrupción de la sesión: si se detecta un mal funcionamiento, las sesiones pueden suspenderse automáticamente para proteger al usuario.
- Soporte técnico: Un equipo de soporte técnico está disponible para resolver incidentes rápidamente y restaurar las funcionalidades afectadas.
- Actualizaciones regulares: Los sistemas se actualizan regularmente para garantizar una experiencia óptima y segura.

5. Derecho del usuario a la información

Los usuarios tienen un derecho permanente de información sobre:

- Funcionalidad de la IA: Clara información sobre los algoritmos y su uso está disponible para los usuarios.
- Datos personales: Los usuarios pueden solicitar acceso, modificación o eliminación de sus datos personales en cualquier momento.

6. Compromisos de C2Care

C2Care se compromete a:

Proteger la privacidad de los usuarios y recopilar solo los datos estrictamente necesarios para mejorar la experiencia del usuario.

Mejora continua de las características basadas en la IA según los comentarios de los usuarios y los avances tecnológicos.

Garantizar la seguridad de los datos y garantizar el uso ético de la IA en cumplimiento con las leyes aplicables.

7. Responsabilidad legal

C2Care no se hace responsable del uso indebido de sus soluciones ni de la falta de consulta con un profesional de la salud cuando sea necesario.